

海口市人民政府办公厅

海口市人民政府办公厅关于 安装使用“椰城市民云”APP的通知

各区人民政府，市政府直属有关单位：

为深入贯彻党的十九大关于建设网络强国、数字中国、智慧社会，发展数字经济、共享经济等精神，市委、市政府始终坚持以人民为中心的发展思想，正式上线了“椰城市民云”超级APP项目，旨在为海口市民提供一站式“互联网+”公共服务。

为推广“椰城市民云”APP，扩大影响力，请各单位及下属单位的人员（所有财政供养人员），带头安装使用“椰城市民云”APP。相关安装使用情况（含安装使用人员姓名、职务等信息）请于12月20日之前形成电子表格发送至市科工信局汇总。使用过程中的意见和建议，请及时反馈至市科工信局（联系人：陆行俊，电话：13907539621，邮箱：panxiaoy@haikou.gov.cn）。

- 附件：1. “椰城市民云”项目情况介绍
2. “椰城市民云”手机APP下载注册认证方法



（此件主动公开）

附件 1

“椰城市民云”项目情况介绍

为贯彻落实省委书记刘赐贵、省长沈晓明 7 月 7 日到海口调研时的重要指示精神,沈晓明省长 8 月 28 日关于推进政务信息整合共享工作专题会议精神和省委常委、市委书记张琦提出的“以人民为中心,为人民服好务”要求,加强城市信息化管理,积极推进全市政务信息整合共享,提升大数据为民服务水平,借鉴上海等外省市先进经验,海口市启动了“椰城市民云”超级 APP 建设项目。

一、建设目标

以市民为中心,为市民服好务为目标,以 12345+网格化服务为基础,发挥 12345 连心桥、绣花针、指挥棒的作用,整合接入我市各部门信息资源,构建跨部门、跨平台的一站式“互联网+”公共服务平台。

到 2018 年 3 月,“椰城市民云”的目标是为海口市民提供各项证明服务和互联网+不见面审批服务全部进驻。通过移动互联网、大数据、人工智能等技术,提供便捷、高效、主动、智能的便民服务。

二、主要功能

目前“椰城市民云”已对接全市 31 个部门,完成 96 项市民公共服务,初步实现了互联互通、汇聚共享。

（一）实名认证，一号通行。统一实名制身份认证，支持人工证件审核、人脸识别、公安 eID、支付宝账户认证、手机号认证等多种注册认证渠道。市民一个实名账户即可“一号通行”“刷脸”可享全市公共服务。

（二）个人数据，一手掌握。一站式获取社保账户信息、就医健康档案、驾照查询、行驶证查询、不动产登记信息、公积金账户、纳税信息、车辆违章信息、预防接种记录、信用信息等个人数据查询。市民的数据自己都能“查得到，用得上”。

（三）社区服务，一应俱全。在“12345+网格化”的基础上，实现社区网格员进手机，可以线上互动。覆盖 15 分钟便民生活圈，查询周边社区公共服务设施，支持在线预约、报名等互动服务，方便市民参加社区活动。支持公共事业生活缴费，推送社区动态公告。

（四）智能提醒，主动为民。根据人群特点智能分析，主动推送 12345 办件进度、气象预警、告知驾照到期换证、上月社保新增缴费、近期医保金使用记录、下次预防接种时间等。

（五）智慧海口，一览无余。覆盖海口市民全生命周期，提供“医食住行安学乐业”全方位公共服务。包括婚育婴幼儿、文体教育、民生保障、就业创业、家庭生活、交通旅游、健康医疗、养老服务、环境气象等，各种主题服务贯穿市民一生。

附件 2

“椰城市民云”手机 APP 下载注册认证方法

1. 打开手机浏览器或微信“扫一扫”功能；
2. 扫描以下二维码，下载“椰城市民云”手机 APP 安装软件包（如果使用微信“扫一扫”功能，扫描完成后没跳转，请点击页面右上角按钮选择“在浏览器中打开”）：



3. 下载安装完成后，第一步：打开“椰城市民云”手机 APP，第二步：点击左上角登录 / 注册；第三步：点击注册或支付宝账号登录；第四步：设置手机号码和密码点击下一步；第五步：输入验证码完成注册；第六步：完成手势密码设置；第七步：点击去实名，输入真实姓名以及身份证，完成实名认证。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市中级人民法院，市检察院，各人民团体，各新闻单位。